



ΑΝΩΤΑΤΗ  
ΣΧΟΛΗ  
ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ &  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΑΣΠΑΙΤΕ

Ταχ. Δ/ση: 151 22 Μαρούσι  
(Σταθμός «ΕΙΡΗΝΗ» ΗΣΑΠ)

Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε

Αρ. Πρωτ.: 11746\_2023

Ημερομηνία: 11/7/2023

**ΠΡΟΣ:** « INDIGITAL ΑΕ »  
Δίρφης 31, τ.κ. 15235  
Βριλήσσια

**ΤΜΗΜΑ** : Οικονομικών Υποθέσεων  
**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ** : Στοϊλίδου Ελένη & Γιαννακά Σοφία  
**ΤΗΛ.** : 210 2896777 & 210 2896754  
**e-mail** : [estoilidou@aspete.gr](mailto:estoilidou@aspete.gr)  
[sgiannaka@aspete.gr](mailto:sgiannaka@aspete.gr)

**Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την ανανέωση της συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του Συστήματος Ψηφιακής διακίνησης και διαχείρισης εγγράφων του πρωτοκόλλου για ένα (1) έτος.**

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΑΣΠΑΙΤΕ
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	<b>Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος</b> , με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης (άρθρο 118 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει), αποκλειστικά βάσει τιμής, για το σύνολο της παροχής υπηρεσίας, με αποστολή Πρόσκλησης σε έναν οικονομικό φορέα και ανάρτηση στο ΚΗΜΔΗΣ.
ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Ο προϋπολογισμός της υπηρεσίας που αποτελεί και το ανώτατο ποσό για την υποβολή προσφοράς ανέρχεται σε δύο χιλιάδες επτακοσίων είκοσι οκτώ ευρώ (2.728,00€) (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.) και δύο χιλιάδες διακοσίων ευρώ (2.200,00€)(μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.).
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	Θα βαρύνει τον Τακτικό Προϋπολογισμό της ΑΣΠΑΙΤΕ Οικονομικού έτους 2023 με ΚΑΕ : 0433
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV	CPV: 72260000-5 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά
ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	<b>Εκατόν είκοσι (120) ημέρες</b> από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Δευτέρα 17-7- 2023 και ώρα 11:00πμ στο Γενικό Πρωτόκολλο, ΣΤΑΘΜΟΣ «ΕΙΡΗΝΗ» ΗΣΑΠ, ΜΑΡΟΥΣΙ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΤΚ 15122
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ	Για το διάστημα από 01/08/2023 έως 31/07/2024

**Η ΑΣΠΑΙΤΕ έχοντας υπόψη:**

1. Τον ν.3027/28-06-2002 (ΦΕΚ 152/τ.Α') «Ρύθμιση θεμάτων οργανισμών και άλλες διατάξεις» και ειδικότερα το άρθρο 4 «Ίδρυση Ανώτατης Σχολής Παιδαγωγικής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης – Κατάργηση της ΣΕΛΕΤΕ».
2. Το Π.Δ. 101/13 (ΦΕΚ 135/13 τ.Α') «Κατάργηση, συγχώνευση, μετονομασία Τμημάτων και ίδρυση Σχολής στην Ανώτατη Σχολή Παιδαγωγικής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (ΑΣΠΑΙΤΕ)».
3. Το άρθρο 29 του Ν. 4186/2013 (ΦΕΚ 193/13 τ.Α') «Αναδιάρθρωση της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις».
4. Τη με αριθμ. 105277/Ζ1/12-08-2020 (ΦΕΚ 650/τ.ΥΟΔΔ/19-08-2020) Υπουργική Απόφαση που αφορά στην ανασυγκρότηση της ΔΕ της ΑΣΠΑΙΤΕ.
5. Τη με αρ. 61602/Ζ2/25-5-2022 (ΦΕΚ 443/τ.ΥΟΔΔ/30-5-2022) Υπουργική Απόφαση «Τροποποίηση της υπό στοιχεία 105277/Ζ1/12.8.2020 απόφασης της Υπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων «Ανασυγκρότηση της Διοικούσας Επιτροπής της Ανώτατης Σχολής Παιδαγωγικής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (ΑΣΠΑΙΤΕ)» (Υ.Ο.Δ.Δ. 650)».
6. Το Ν.Δ. 496/74 «Περί λογιστικού των Ν.Π.Δ.Δ.», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
7. Τον ν. 1404/1983 (ΦΕΚ 173/τ. Α'), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
8. Τον ν. 4009/2011 (ΦΕΚ 195 Α') «Δομή, Λειτουργία, Διασφάλιση της Ποιότητας των Σπουδών και Διεθνοποίηση των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
9. Τον ν. 4270/2014 (ΦΕΚ 143/τ. Α') «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
10. Το Π.Δ. 80/05-08-2016 (ΦΕΚ 145, τ. Α') «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
11. Τον ν. 4412/16 (ΦΕΚ 147Α) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
12. Το αριθμ.πρωτ.11631/4-7-2023 αίτημα της προϊσταμένης του Τμήματος Διοικητικών Υποθέσεων.
13. Το γεγονός ότι, η ισχύουσα σύμβαση λήγει στις 1-8-2023.
14. Τη με αριθμ. 21/5-7-2023 (Θέμα: 1.4) Πράξη της ΔΕ της ΑΣΠΑΙΤΕ περί έγκριση της σχετικής δαπάνης με ΑΔΑ: 6Π2Λ46Ψ8ΧΙ-6ΑΞ.
15. Τη με αριθμ. πρωτ. ΟΥΔ/192/5-7-2023 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης με ΑΔΑ: ΨΓΗΦ46Ψ8ΧΙ-ΗΑ8.

**ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΕΙ**

ότι, θα προβεί στη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, μετά από πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, για την ανανέωση της συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του Συστήματος Ψηφιακής διακίνησης και διαχείρισης εγγράφων του πρωτοκόλλου για ένα (1) έτος, με σφραγισμένη προσφορά.

Η παροχή υπηρεσιών, αναφέρεται αναλυτικά στις επισυναπτόμενες τεχνικές προδιαγραφές (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α') της παρούσας πρόσκλησης.

Η οικονομική προσφορά πρέπει να έχει συμπληρωμένες τις προβλεπόμενες στήλες – τιμή σε ευρώ προ ΦΠΑ και με ΦΠΑ.

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της δαπάνης ανέρχεται μέχρι του ποσού των δύο χιλιάδων επτακοσίων είκοσι οκτώ ευρώ (2.728,00€) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

Η δαπάνη για την παροχή υπηρεσιών θα καλυφθεί από τον Κ.Α.Ε.:0433 Τακτικού Προϋπολογισμού της ΑΣΠΑΙΤΕ οικονομικού έτους 2023.

Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος είναι αναρτημένη στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων «ΚΗΜΔΗΣ».

**Προϋπολογισμός - Χρηματοδότηση**

Ο συνολικός προϋπολογισμός της δαπάνης θα ανέλθει έως του ποσού των δύο χιλιάδων επτακοσίων είκοσι οκτώ ευρώ (2.728,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, και θα χρηματοδοτηθεί από τις πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού της ΑΣΠΑΙΤΕ οικονομικού έτους 2023 και ειδικότερα από τον ΚΑΕ 0433.

**Παροχή Διευκρινίσεων**

ΑΔΑ: 923Α46Ψ8ΧΙ-ΙΥΜ

23PROC013059273-2023-07-11

Διευκρινίσεις σχετικά με τους γενικούς όρους της πρόσκλησης παρέχονται από το Τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων, κα Ελένη Στοϊλίδου στο τηλ:210-2896777 και κα Σοφία Γιαννακά στο τηλ.: 210 - 2896754, κατά τις εργάσιμες ημέρες και από 09:00 π.μ. έως 13:00 μ.μ..

### **Διαδικασία - Κριτήριο Ανάθεσης**

Η διαδικασία της ανάθεσης θα γίνει σύμφωνα με το άρθρο 118 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, αποκλειστικά βάσει τιμής, για το σύνολο της παροχής υπηρεσίας, με αποστολή Πρόσκλησης σε έναν οικονομικό φορέα.

### **Κατάρτιση και υποβολή προσφοράς**

Ο οικονομικός φορέας καλείται να υποβάλλει την προσφορά του, στο Τμήμα Πρωτοκόλλου της ΑΣΠΑΙΤΕ έως **17-7-2023, Ημέρα: Δευτέρα, Ώρα: 11:00 πμ (καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς)** στο Μαρούσι (Σταθμός ΗΣΑΠ «ΕΙΡΗΝΗ», Μαρούσι Αττικής, Τ.Κ.: 151 22, Κεντρικό Κτίριο). Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν είναι εφικτή η πρόσβαση στο ανωτέρω γραφείο, ο φάκελος θα υποβληθεί στο Τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων της ΑΣΠΑΙΤΕ.

Η προσφορά θα πρέπει να φέρει ημερομηνία, υπογραφή και σφραγίδα του υποψηφίου, μέσα σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο, ο οποίος θα φέρει στην εξωτερική του όψη τις κάτωθι ενδείξεις:

#### **ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

**«Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την ανανέωση της συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του Συστήματος Ψηφιακής διακίνησης και διαχείρισης εγγράφων του πρωτοκόλλου για ένα (1) έτος.**

**ΑΡ. ΠΡΩΤ. ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ:**

**ΑΣΠΑΙΤΕ**

**ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ**

**ΕΔΡΑ: ΑΜΑΡΟΥΣΙΟ ( ΣΤΑΘΜΟΣ ΗΣΑΠ «ΕΙΡΗΝΗ» )**

**ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ: ΜΑΡΟΥΣΙ ΑΤΤΙΚΗΣ, Τ.Κ.: 151 22**

**Τα πλήρη στοιχεία του αποστολέα:**

- 1. Ονοματεπώνυμο φυσικού προσώπου ή Επωνυμία νομικού προσώπου**
- 2. ΑΦΜ εταιρείας**
- 3. Έδρα/ Διεύθυνση**
- 4. Τηλέφωνο επικοινωνίας**
- 5. Ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail)**

Για την εμπρόθεσμη υποβολή της προσφοράς, λαμβάνεται υπόψη η ημερομηνία παράδοσης στην ΑΣΠΑΙΤΕ και όχι η ημερομηνία σφραγίδας του ταχυδρομείου ή παραλαβής του φακέλου από το courier.

Με την κατάθεση της προσφοράς ο οικονομικός φορέας **αποδέχεται τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.**

Η αποσφράγιση της προσφοράς θα πραγματοποιηθεί στις **17-7-2023, Ημέρα: Δευτέρα και Ώρα: 11:00 πμ** στο Μαρούσι, Σταθμός ΗΣΑΠ «ΕΙΡΗΝΗ», Τ.Κ.: 15122, Μαρούσι Αττικής.

### **Περιεχόμενο φακέλου προσφοράς**

Η γλώσσα και όλα τα έγγραφα που απαιτούνται για τη συμμετοχή στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος θα συντάσσονται υποχρεωτικά στην **Ελληνική Γλώσσα**, με εξαίρεση τους τεχνικούς όρους, που μπορούν να αναφέρονται στην αγγλική και δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες ή διορθώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε διόρθωση, πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα. Η προσφορά απορρίπτεται, όταν υπάρχουν σε αυτήν διορθώσεις που την καθιστούν ασαφή.

Ο φάκελος της προσφοράς θα περιλαμβάνει:

α) **Την Οικονομική Προσφορά** σύμφωνα με το Παράρτημα Β' της παρούσας, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο. Η προσφερόμενη τιμή θα δίδεται σε ευρώ. Προσφορές που δεν δίδουν την τιμή σε ευρώ ή καθορίζουν σχέση ευρώ προς ξένο νόμισμα, θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Οι τιμές της προσφοράς είναι δεσμευτικές για τον ανάδοχο μέχρι τη λήξη της σύμβασης. Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής, απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Επισημαίνεται ότι περιπτώσεις προσφορών που παρουσιάζουν αποκλίσεις από τους απαράβατους όρους της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος συνεπάγεται απόρριψη των προσφορών.

Αποκλείονται οι προσφορές όταν, η συνολική προσφερόμενη τιμή για το σύνολο της παροχής υπηρεσιών της παρούσας πρόσκλησης, συμπεριλαμβανομένου και του Φ.Π.Α., υπερβαίνει το συνολικό προϋπολογισμό της παρούσας πρόσκλησης.

Αντιπροσφορές και εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται αποδεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον συμμετέχοντα στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση της παροχής υπηρεσιών, ο δε προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει αυτά. Μετά την κατάθεση της προσφοράς, ο διαγωνιζόμενος υποχρεούνται σε διευκρινίσεις μόνο όταν αυτές ζητούνται από την Επιτροπή Διαγωνισμού ή το αποφασίζον όργανο. Από τις διευκρινίσεις λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία για τα οποία υποβλήθηκε σχετικό αίτημα.

β) **Υπεύθυνη Δήλωση (άρθρο 8 Ν. 1599/1986)**, σύμφωνα με το Παράρτημα Γ' της παρούσας, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας (Δεν απαιτείται βεβαίωση του γνήσιου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή ΚΕΠ).

Η υπεύθυνη δήλωση θα φέρει ημερομηνία υπογραφής μεταγενέστερη της κοινοποίησης της πρόσκλησης.

### **Χρόνος ισχύος προσφορών**

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον προσφέροντα για χρονικό διάστημα εκατόν είκοσι (120) ημερών από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του ανωτέρω αναφερόμενου, απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Για τυχόν παράταση της ισχύος της προσφοράς, εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στην παρ 4 του άρθρου 97 του Ν.4412/2016.

### **Χρόνος εκτέλεσης υπηρεσιών**

Η προθεσμία εκτέλεσης της παροχής υπηρεσιών ορίζεται ένα (1) έτος από την υπογραφή της σύμβασης. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα προβλεπόμενα από τις ισχύουσες διατάξεις.

Ο ανάδοχος κατά την παροχή υπηρεσιών είναι υποχρεωμένος να τηρήσει τις ισχύουσες διατάξεις, αναφορικά με την ασφάλεια εντός του χώρου του Ιδρύματος.

Η παρακολούθηση της παροχής υπηρεσιών από τον ανάδοχο και ποιοτική παραλαβή θα γίνει με ευθύνη των αρμόδιων οργάνων της ΑΣΠΑΙΤΕ (Επιτροπή Παραλαβής).

Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα.

Η υπηρεσία θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα πρόσκληση και τις επιμέρους εντολές – οδηγίες της Επιτροπής Παραλαβής και τις διατάξεις περί προμηθειών του Δημοσίου.

### **Πληρωμή- Κρατήσεις**

Η πληρωμή της αξίας του εκδιδόμενου τιμολογίου θα γίνει, μετά την οριστική παραλαβή από αρμόδια επιτροπή, από το Τμήμα Οικονομικών Υποθέσεων και με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή του Αναδόχου.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Ο Φ.Π.Α. βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

### **Ματαίωση διαδικασίας**

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016.

### **Ειδικοί όροι**

Απαγορεύεται η εκχώρηση από τον ανάδοχο του συνόλου της παροχής υπηρεσιών ή μέρους αυτής σε οποιονδήποτε τρίτο, των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων που απορρέουν από την σχετική σύμβαση.

23PROC013059273-2023-07-11  
Κατά την εκτέλεση της προμήθειας, η οποία αφορά Αντίδοτα, ο ανάδοχος οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής Νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το Ευρωπαϊκό Δίκαιο, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν.4412/2016. Η μη τήρηση των υποχρεώσεων του προηγούμενου εδαφίου έχει τις συνέπειες της παραγράφου 5 του άρθρου 105 του ν.4412/2016.

Ο Ανάδοχος και η ΑΣΠΑΙΤΕ θα προσπαθούν να ρυθμίζουν καλόπιστα κάθε διαφορά, που τυχόν προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά την ολοκλήρωση της υπηρεσίας.

Επί διαφωνίας, η διαφορά θα λύνεται από τα Ελληνικά Δικαστήρια και συγκεκριμένα τα Δικαστήρια της Αθήνας, σύμφωνα με την κείμενη Ελληνική Νομοθεσία, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό.

Για ότι δεν προβλέπεται στην παρούσα πρόσκληση, ισχύουν οι διατάξεις, όπως έχουν τροποποιηθεί και συμπληρωθεί των σχετικών με τις προμήθειες και υπηρεσίες νόμων και προεδρικών διαταγμάτων που έχουν προαναφερθεί στην παρούσα, τις οποίες θεωρείται ότι γνωρίζουν οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό και δεν μπορούν να επικαλεστούν άγνοιά τους.

Ο Πρόεδρος της ΔΕ της ΑΣΠΑΙΤΕ

Καθηγ. Γεώργιος Ε. Χατζαράκης

Συνημμένα: Τρία (3)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: Τεχνικές Προδιαγραφές

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: Υπεύθυνη Δήλωση

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

## Α/Α ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

1 Αντικείμενο της Σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του συστήματος ψηφιακής διακίνησης και διαχείρισης εγγράφων του πρωτοκόλλου για ένα (1) έτος.

**Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης**

## 1.1 Συντήρηση του Πληροφοριακού Συστήματος

Οι υπηρεσίες ετήσιας συντήρησης και αναβάθμισης του Συστήματος Ψηφιακής διακίνησης και διαχείρισης εγγράφων του πρωτοκόλλου περιλαμβάνουν:

- τη διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού (bug fixing)

Η τεχνική υποστήριξη διασφαλίζει την ομαλή λειτουργία μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος, αποβλέποντας στην άρση προβλημάτων. Στις υποδομές της εταιρείας είναι εγκατεστημένο ένα πλήρες αντίγραφο της εφαρμογής (περιβάλλον ανάπτυξης). Αρχικά, όταν αναφερθεί σφάλμα του λογισμικού στο παραγωγικό περιβάλλον, η τεχνική ομάδα ακολουθεί την αναπαραγωγή του σφάλματος στο περιβάλλον ανάπτυξης και αφού διαπιστωθεί η αιτία, ξεκινάει άμεσα η επιδιόρθωση. Με την ολοκλήρωση των εργασιών, γίνονται δοκιμές ώστε να επιβεβαιωθεί η ομαλή λειτουργία του συνόλου της εφαρμογής με τις συγκεκριμένες αλλαγές. Στη συνέχεια οι αλλαγές καταγράφονται και καταχωρούνται σε σύστημα ελέγχου εκδόσεων κώδικα (git) και μεταφέρονται για να εγκατασταθούν στο παραγωγικό περιβάλλον. Η εγκατάσταση των διορθώσεων γίνεται άμεσα και είναι ορατή μετά από επανεκκίνηση της εφαρμογής.

- την αναβάθμιση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων (patches, new versions)

Περιοδικά πραγματοποιείται έλεγχος νέων εκδόσεων των dependencies της εφαρμογής. Όταν υπάρχει κάποια νέα έκδοση και απαιτείται ενημέρωση του παραγωγικού περιβάλλοντος, αφού προηγηθούν οι κατάλληλες δοκιμές στο περιβάλλον ανάπτυξης, πραγματοποιείται ενημέρωση του παραγωγικού περιβάλλοντος. Οι συγκεκριμένες ενημερώσεις δεν επηρεάζουν τη λειτουργία του παραγωγικού περιβάλλοντος.

- τον έλεγχο της σωστής λειτουργίας και εκτέλεσης των προγραμματισμένων πλάνων συντήρησης (maintenance jobs)

Ένας αυτόματος έλεγχος ομαλής λειτουργίας του server που φιλοξενεί την εφαρμογή πραγματοποιείται εβδομαδιαία και μηνιαία από το τεχνικό προσωπικό της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη ομαλή δέσμευση των πόρων από την εφαρμογή, την υγιή κατάσταση των αποθηκευτικών μέσων και τις προκαθορισμένες και επιπρεπόμενες προσβάσεις στο περιβάλλον.

- προληπτική συντήρηση η οποία θα πραγματοποιείται δύο (2) φορές το χρόνο, μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης

Η προληπτική συντήρηση, η οποία εκτελείται από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς της Εταιρείας, περιλαμβάνει έναν γενικό λειτουργικό έλεγχο τόσο του server όσο και της εφαρμογής. Στα πλαίσια τις συγκεκριμένης υπηρεσίας πραγματοποιούνται και τυχόν ενημερώσεις στο λειτουργικό σύστημα που φιλοξενεί την εφαρμογή, εφόσον κρίνονται απαραίτητες.

## 1.2 Τεχνική Υποστήριξη - Υπηρεσίες Helpdesk

Παροχή τηλεφωνικής υποστήριξης (help desk) 25 ωρών, η οποία θα είναι διαθέσιμη σε ώρες μεταξύ 09:00 και 17:00 κάθε εργάσιμης μέρας, για κάθε ερώτημα και πρόσθετη ανάγκη του φορέα, παρέχοντας τις αναγκαίες πληροφορίες και επιλύοντας άμεσα και αποτελεσματικά εξειδικευμένα ζητήματα, όπως (i) τεχνικά θέματα λειτουργίας και χρήσης της εφαρμογής (ii) παροχή συμβουλών και διευκρινίσεων για την εφαρμογή και χρήση των λειτουργιών του και on site υποστήριξη εφόσον τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'  
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Στοιχεία Προσφέροντος
-----------------------

Προς:  
 ΑΣΠΑΙΤΕ  
 ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
 Θέμα: Υποβολή προσφοράς για την υπ' αριθμ. πρωτ. ....  
 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την ανανέωση της συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του Συστήματος Ψηφιακής διακίνησης και διαχείρισης εγγράφων του πρωτοκόλλου για ένα (1) έτος.

A/A	CPV	ΕΙΔΟΣ	ΠΟΣ (τμκ)	ΤΙΜΗ ΜΟΝ (χωρίς ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ)
1.		Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του Συστήματος Ψηφιακής διακίνησης και διαχείρισης εγγράφων του πρωτοκόλλου για ένα (1) έτος	Υπηρεσία		
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:</b>					
<b>ΑΞΙΑ ΦΠΑ 24%:</b>					
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ:</b>					

Η προσφορά ισχύει για εκατόν είκοσι (120) ημερολογιακές ημέρες.  
 Το τελικό σύνολο προσφοράς μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. είναι (ολογράφως και αριθμητικώς):  
 Ο Φ.Π.Α. είναι (ολογράφως και αριθμητικώς):  
 Το τελικό σύνολο της προσφοράς συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. είναι (ολογράφως και αριθμητικώς):

[Τόπος]....., [Ημερομηνία].....

Για τον προσφέροντα

Ο νόμιμος Εκπρόσωπος

(Υπογραφή και Σφραγίδα)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄  
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ <sup>(1)</sup> :	ΑΣΠΑΙΤΕ				
Ο-Η Όνομα:		Επώνυμο:			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:					
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:					
Ημερομηνία γέννησης <sup>(2)</sup>					
Τόπος Γέννησης:					
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:	
Τόπος Κατοικίας		Οδός:		Αριθ:	ΤΚ:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):			Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):		

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις<sup>(3)</sup>, που προβλέπονται από της διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι στο πλαίσιο της διαδικασίας ανάθεσης με αντικείμενο για την ανανέωση της συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του Συστήματος Ψηφιακής διακίνησης και διαχείρισης εγγράφων του πρωτοκόλλου για ένα (1) έτος που διενεργείται βάσει της με αρ. πρωτ. .... Πρόσκλησης,

- I. Αποδέχομαι τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και ότι τα είδη που προσφέρονται έχουν τις ζητούμενες προδιαγραφές.
- II. Δεν έχω καταδικασθεί με αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για κάποιο από τα παρακάτω αδικήματα:
  - α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης πλαίσιο 2008/841/ ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ. 42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),
  - β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και, όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,
  - γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επιχορηγικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),



δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης πλαίσιου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτοουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

- III. Δεν έχει επιβληθεί στον οικονομικό φορέα η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού από δημόσιες συμβάσεις και συμβάσεις παραχώρησης.
- IV. Δεν τελώ σε πτώχευση, ούτε σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση.
- V. Έχω εκπληρώσει τις υποχρεώσεις μου όσον αφορά την καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κυρίας και επικουρικής).
- VI. Αναλαμβάνω την υποχρέωση προσκόμισης των παρακάτω πιστοποιητικών για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού: 1) απόσπασμα ποινικού μητρώου, 2) πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας, 3) πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας.

Ημερομηνία .....-.....- 2023  
Ο-Η Δηλ.

(Υπογραφή)

- (1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση
- (2) Αναγράφεται ολογράφως.
- (3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.
- (4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.